



**La Direzione della Progetto Azienda nell'ambito dell'attuazione della propria mission aziendale, definisce di seguito la propria Politica per la Qualità:**

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione dei Clienti e l'efficienza/efficacia dei servizi come fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'Azienda.

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

- ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente;
- valorizzazione e coinvolgimento delle risorse umane;
- riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
- miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali;
- ottenimento di utili di esercizio.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione per La Qualità, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ampliare il concetto di Cliente a tutte le parti interessate che, direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dal sistema qualità dell'azienda, al fine di definire e rispettare con completezza i requisiti per soddisfarne le aspettative;
- affrontare le nuove sfide ed i cambiamenti minimizzando o, per quanto possibile eliminando, i rischi, tramutandoli in opportunità, al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo;
- creare corretti canali di informazione sia all'esterno, che all'interno dell'azienda.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. A tale scopo deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.