

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ritiene che la prosperità ed il successo dell'organizzazione dipendano dalla sua capacità di soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti, operando in modo efficace ed efficiente. Pertanto, l'attività svolta dalla nostra organizzazione è controllata in modo da:

- ricercare la soddisfazione del Cliente:
 - realizzando progetti di formazione diversificati volti a cogliere e soddisfare le molteplici e mutevoli esigenze provenienti dal mercato del lavoro,
 - erogando corsi di formazione e consulenza in materia di qualità, sicurezza sul lavoro, ambientale, che siano efficaci e conformi a quanto richiesto dalla specifica normativa in materia,
 - rispettando gli impegni presi in sede contrattuale in forma di requisiti specificati per il servizio offerto,
 - gestendo le attività di formazione all'insegna dell'impegno e della professionalità,
 - avvalendosi della collaborazione di professionisti in possesso di adeguata esperienza e competenza,
- eseguendo controlli prima, durante, ed al termine delle attività,
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami traendo spunto per migliorare il servizio ed il sistema gestione qualità;
- approvvigionare beni e servizi necessari per lo svolgimento dell'attività presso fornitori e/o collaboratori affidabili e qualificati;
- monitorare costantemente il sistema gestione qualità mediante verifiche ispettive interne, per migliorarne l'efficienza e l'efficacia;
- rendere disponibili le risorse (Personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività ed il miglioramento continuo del servizio;
- rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia ed, in particolare, i valori – limite stabiliti per gli indici.

Poiché il processo di miglioramento continuo può essere innescato soltanto mediante il coinvolgimento di tutte le persone che operano in azienda, tutti i livelli organizzativi sono tenuti, nell'ambito della propria competenza, ad osservare quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità.

Data: 09/03/2012

La Direzione

Progetto Azienda s.r.l.
